

Conditions générales de vente de formation

Cours de Langues (suivi d'Autres Formations)

1. Objet

Arles à la carte propose des formations dans le domaine de l'apprentissage des **langues** (anglais, français, espagnol, italien, arabe et japonais). Ces cours et formations sont réalisés majoritairement en présentiel (cours de groupe, cours particuliers) dans nos locaux ou sur le site de l'entreprise ou de l'école, et peuvent comporter une partie de formation à distance (abonnement d'E-learning pour l'entraînement à la compréhension écrite et orale via la plateforme partenaire, CyberTeachers de TEELANGUE - *plus de détails ci-dessous au #8 "Méthodes mobilisées"*) en complément des cours de langue. Nos formations certifiantes se terminent par le passage d'un test final (*voir plus de détails au #9 "Modalités d'évaluation"*). Toutes nos formations visent à développer les compétences linguistiques et interculturelles de nos apprenants.

2. Publics et Prérequis

Nos formations sont accessibles à tout public adulte, en tant que particulier ou professionnel. Nous proposons également des cours et stages pour enfants et élèves à partir de 4 ans tout au long de l'année scolaire, et pendant certaines vacances scolaires.

Pour les adultes, le seul prérequis de nos formations est d'avoir effectué un **entretien initial**, comprenant une évaluation d'expression orale avec un membre de l'équipe pédagogique d'Arles à la carte), validant le niveau inférieur au niveau qui constitue l'objectif de la formation selon le *Cadre européen commun de référence pour les langues* (CECRL).

Les particuliers (hors formation professionnelle), peuvent assister à un premier cours de groupe selon leur niveau d'auto-évaluation, sans engagement, afin de vérifier que le groupe corresponde bien à leur niveau et à leurs attentes.

Les enfants / élèves sont placés dans des groupes par âge / classe, et lors du 1er cours, ils effectuent un exercice d'expression orale nous permettant de confirmer l'adaptation de leur niveau individuel au niveau du groupe, et de procéder à des changements de groupe si besoin.

Les apprenants adultes et enfants / élèves de niveau vrai-débutant (A0) n'ont pas de prérequis.

3. Objectifs

Les formations visent à permettre aux apprenants d'améliorer leur compréhension, expression et interaction dans la langue étudiée, à l'oral et à l'écrit, afin de mieux échanger avec les différents interlocuteurs professionnels et dans la vie quotidienne. Arles à la carte propose d'optimiser l'apprentissage d'une langue grâce à la découverte de techniques et de stratégies personnelles, issues de nos recherches en neurosciences et en acquisition des

langues étrangères, et la mise en place de bonnes habitudes linguistiques.

Les niveaux de langue que nous utilisons pour définir le niveau d'entrée en formation et l'objectif de fin de formation suivent le *Cadre européen commun de référence pour les langues* (CECRL), une norme internationale permettant de décrire les compétences linguistiques, et décrit ici en français par Cambridge Assessment English (<https://www.cambridgeenglish.org/fr/exams-and-tests/cefr/>).

Le CECRL consiste en une échelle d'évaluation de la maîtrise de la langue avec 6 niveaux allant de **A1** (débutant / élémentaire) à **C2** (expérimenté / avancé). L'échelle est définie en fonction des **savoir-faire** dans les différentes compétences linguistiques: compréhension écrite et orale, expression écrite et orale et interaction en communication.

Les savoir-faire ou compétences, illustrés par des phrases commençant par "**can do**" ou "*savoir faire*" qui structurent nos formations et que nous utilisons comme moyen d'évaluation de niveau de langue, sont définis dans le document intitulé "*Niveaux de langue (CECRL) - objectifs "can do" - compétences*". Ce document est accessible sur notre site web, dans le "**Livret accueil apprenant**" ainsi que dans chaque "dossier partagé individuel", accessible à tous à tout moment.

A l'issue de ce parcours de formation, l'apprenant sera en mesure, à hauteur de l'objectif de niveau de langue de sa formation comme défini dans le cadre du CECRL, de comprendre la langue parlée et écrite, de s'exprimer à l'oral et à l'écrit et d'interagir dans la langue étudiée. Ces objectifs n'impliquent aucune obligation de résultats pour *Arles à la carte* qui s'engage simplement à fournir à l'apprenant l'ensemble des cours et des supports pédagogiques détaillés dans son offre de formation.

4. Durée

La durée de formation est établie selon la demande, les objectifs et la disponibilité de l'apprenant / des apprenant(s) ou de l'entreprise.

Nous avons différentes **offres types**, décrites dans le document intitulé "**Tarifs pros et Offres types**" accessible sur notre site sur l'onglet "Professionnels" puis "Tarifs", sur des périodes de **3 mois**, de **6 mois** ou de **9 mois** de formation.

En dehors de nos "offres types", nous construisons également des programmes de formation selon la demande de l'apprenant, *à la carte*, en appliquant nos tarifs professionnels.

5. Modalités de formation

5a - Modalités générales:

Une présentation des modalités de nos formations se trouve dans "Le parcours personnalisé", [accessible sur notre site](#) (page de présentation de notre "Pédagogie") et dans les documents accessibles aux apprenants à tout moment dans leur "dossier partagé" sur le Google Drive (accès individuel communiqué au début de la formation).

Comme décrit dans ce document, tout commence par un premier entretien individuel pour

établir les objectifs de formation, le déroulement de la formation (dates, type de cours (*cours de groupe, cours particulier, E-learning*), nombre d'heures, planning des cours et choix de test certifiant final) et pour évaluer le niveau d'expression orale en début de formation.

5b - Types de cours et choix de test certifiant

Les **types de cours et le choix de tests certifiants** proposés sont les suivants, à choisir à la carte lors de l'entretien initial afin d'établir un programme personnalisé:

- **Cours particuliers**
 - Durée habituelle d'une heure, typiquement une fois par semaine (selon objectifs et disponibilités)
 - Dans les locaux d'Arles à la carte ou sur votre lieu de travail / par visioconférence sur demande
- **Cours de groupe**
 - Durée habituelle d'une heure et demie, typiquement le midi ou le soir
 - Dans les locaux d'Arles à la carte (ou par visioconférence *si les restrictions sanitaires l'obligent*)
 - Maximum 8 adultes par groupe dans les locaux d'Arles à la carte
- **Cours d'entreprise**
 - Durée, lieu et composition des groupes à établir avec l'entreprise
- **E-learning**
 - **CyberTeachers de Telelangue**: Entraînement en ligne dans la langue étudiée avec un contenu **général** / ou de préparation au **TOEIC**; abonnement d'un ou plusieurs mois, accès illimité mais nombre d'heures minimum à compléter
- **Tests certifiants** (voir #9 "modalités d'évaluation" pour plus de détails)

5c - Dates et délais d'entrée en formation:

La date de début de formation est fixée selon les souhaits de l'apprenant, la disponibilité de places dans un cours de groupe du niveau de l'apprenant (le cas échéant) et par rapport aux délais de prise en charge en fonction du type de formation.

A titre d'exemple, les dossiers pris en charge dans le cadre du CPF exigent actuellement un délai de 2 semaines entre l'acceptation du dossier et le début de la formation; l'AGEFICE peut avoir des délais beaucoup plus importants (jusqu'à 3 mois pour l'acceptation d'un dossier, etc.)

Suite à l'entretien initial, un programme ou cursus adapté est établi, accompagné d'un devis. L'acceptation du devis et du programme permet à l'équipe administrative de lancer la demande de prise en charge, le cas échéant. Le devis "accepté" fait office de fiche d'inscription en tant qu'apprenant d'Arles à la carte. Chaque apprenant est également adhérent de l'association et règle une adhésion de 15€ pour l'année scolaire en cours (sauf pour les formations en entreprise ou en école qui constituent des adhésions morales).

Selon les types de formation, une convention est établie entre les deux entités comprenant les informations suivantes. Dans le cas où une convention n'est pas nécessaire, ces détails apparaissent dans le devis et programme de formation:

- Lieu de formation (dans notre centre, sur le lieu de travail de l'apprenant, à distance)
- Dates de début et de fin de formation
- Objectifs de formation
- Nombre d'heures par type de cours / E-learning / test certifiant
- Planning prévisionnel

5c - Programmes détaillés de formation:

Une fois que les éléments du programme général et du devis sont validés par l'apprenant, un programme détaillé est ensuite établi par le formateur principal et référent de l'apprenant.

Les programmes détaillés sont habituellement établis selon nos programmes "types", mais le nombre, contenu et ordre des modules peuvent varier selon la durée de la formation et les objectifs spécifiques de l'apprenant.

Si un apprenant arrive dans un cours de groupe au cours de l'année scolaire, il ne suivra pas les modules dans l'ordre. Il aura accès aux "défis" des modules précédant son arrivée dans le groupe dans son dossier partagé.

Voici une brève présentation du contenu de nos programmes "types".

- **Programme type A0-A1 - 6 mois**
 - **Cours de groupe:** 20 cours d'une heure et demie = 30h (ou 20 cours d'une heure = 20h)
 - **Cours particuliers:** 20 cours d'une heure = 20h
 - **Déroulement:**
 - 1er cours d'*Introduction*: se présenter, prendre connaissance du programme détaillé et des supports pédagogiques, échanger sur les objectifs spécifiques
 - 5 modules composés de 3 ou 4 cours (18 cours) avec un mini-bilan au 3ème ou 4ème cours
 - *Module 1*: Parler de soi / se présenter, parler de son travail, ses centres d'intérêt (4 cours)
 - *Module 2*: Parler d'autrui / participer à un échange social, présenter autrui, questions-réponses, donner son avis (4 cours)
 - *Module 3*: En sortie: au restaurant, s'orienter, faire du tourisme (4 cours)
 - *Module 4*: Parler du passé: événements, questions type entretien (3 cours)
 - *Module 5*: Décrire une image, un projet, son planning (3 cours)
 - Dernier cours de *Conclusion* - bilan final
 - *Possibilité de recommencer le programme avec d'autres défis +*

supports pour des programmes plus longs, ou de passer sur le programme type A2 si le niveau de l'apprenant le permet

- **Programme type A2-C1 - 6 mois**

- **Cours de groupe**: 20 cours d'une heure et demie = 30h (ou 20 cours d'une heure = 20h)
- **Cours particuliers**: 20 cours d'une heure = 20h
- **Déroulement**:
 - 1er cours d'Introduction: se présenter, prendre connaissance du programme détaillé et des supports pédagogiques, échanger sur les objectifs spécifiques.
 - 4 modules composés de 4 cours (16 cours) avec un mini-bilan au dernier cours, et 3 cours de révisions et conclusion.
 - Module 1: Qui suis-je? Se présenter, parler de son travail, ses projets
 - Module 2: Décrire et expliquer / Présenter, donner des consignes, poser des questions
 - Module 3: Raconter des expériences / Parler du passé, créer des liens, structurer ses phrases
 - Module 4: Le point de vue / Donner son opinion, exprimer ses goûts, utiliser la modalité, débattre
 - Révisions
 - Dernier cours de *Conclusion* - bilan final
 - *Possibilité de recommencer le programme avec d'autres défis + supports pour des programmes plus longs*

- **Liens vers les programmes types**

- [Lien programme A0-A1](#)
- [Lien programme A1-A2](#)
- [Lien programme A2-B1](#)
- [Lien programme B1-B2](#)
- [Lien programme B2-C1](#)

- **Autres types de programme**

- Pour les autres programmes (3 mois, 9 mois, *à la carte*) et les programmes qui démarrent en cours d'année:

- *En cours de groupe*: Le formateur adapte le contenu du 1er cours à l'arrivée d'un nouvel apprenant afin de l'intégrer dans le groupe. Ensuite, l'apprenant suit l'ordre des modules avec le reste du groupe car cela ne pose pas de problème de faire les modules dans un ordre différent.
 - *En cours particuliers*: Tous nos cours particuliers s'adaptent aux besoins et objectifs des apprenants. Le programme détaillé, l'ordre et déroulement des modules sont validés ensemble avec le formateur et peuvent être modifiés à la demande de l'apprenant.
-
- **Déroulement habituel d'un module**
 - *Cours 1*:
 - découverte des techniques et stratégies personnelles pour une meilleure maîtrise des compétences abordée dans le module
 - travail sur thème (compétence 1 du module) en compréhension et interaction orales
 - *Cours 2*:
 - travail sur thème (compétence 2 du module) en compréhension écrite et interaction orale
 - développement d'un point grammatical, lexical et / ou en phonétique
 - *Cours 3*:
 - travail sur thème (compétence 3 du module) en compréhension orale et interaction orale
 - développement d'un point grammatical, lexical et / ou en phonétique
 - *Cours 4*:
 - bilan - exercice permettant de démontrer le niveau de maîtrise des *compétences* abordées ainsi que des *savoirs* vus ensemble, en expression écrite et / ou orale

6. Tarifs

Tous nos tarifs sont accessibles sur notre site et sur place à notre centre dans les documents suivants:

- [Tarifs et offres types pour professionnels](#)
- [Tarifs pour particuliers](#) (à leurs frais, hors prise en charge)

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Toutes nos formations professionnelles sont exonérées de TVA, exonération accordée par la DIRECCTE le 01/04/2021. Nos formations pour particuliers à leurs frais restent également non assujettie à la TVA en tant qu'association loi 1901 étant sous le seuil d'imposition pour cette partie de notre activité. Si le seuil s'avérait être dépassé, le montant de la TVA apparaîtrait clairement sur le devis avant acceptation.

7. Contact

Dans le cadre de son offre de formation, *Arles à la carte* demande à ses apprenants de nous contacter via l'adresse mail suivante : info@arlesalacarte.fr. Un numéro de téléphone est également mis à disposition des apprenants 04 90 52 35 39.

Adresse postale: 31 boulevard Georges Clemenceau, 13200 Arles

Informations légales : Association loi 1901, enregistrée depuis le 15/10/2012 en tant que centre de formation professionnelle sous le numéro 93.13.14.374.13 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Arles à la carte est un organisme de formation certifié **QUALIOPI** depuis le 12 novembre 2021.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : Actions de formation.

8. Méthodes mobilisées

Notre méthode "[**A.R.L.E.S. Méthode d'apprentissage d'une langue**](#)" est présentée lors de l'entretien initial et peut-être consulté à tout moment sur notre site web et dans le "dossier partagé individuel" de chaque apprenant.

En complément de notre méthode, nous utilisons également les ressources pédagogiques suivantes (liste non exhaustive):

- Autres méthodes de langue (New English File, Oxford University Press, Cambridge University Press, MacMillan Publishers / CLE International / ELE - SGEL / LOESCHER)

- Autres moyens pédagogiques :

 - Articles de journaux et de magazines dans la langue étudiée

 - Émissions de télévision ou du journal télévisé

 - Sites avec des ressources de qualité (Ted Talks, BBC, NYTimes, NPR, France Info, Le Monde, EL Mundo...)

 - Supports de l'entreprise

 - Jeux de rôles

 - Débats et discussions

- Moyens techniques : Tableau blanc / Ordinateur et enceintes / Vidéo-projecteur

 - **E-LEARNING - CYBERTEACHERS de Telelangue:**

 - Entraînement général avec des exercices de compréhension écrite et orale,

31, bd Georges Clemenceau – 13200 Arles – T : +33 (0)4 90 52 35 39 – P : +33 (0)6 60 15 25 89

E : info@arlesalacarte.fr / www.arlesalacarte.com

Siret : 522 929 256 00041 – APE : 8559A

grammaire et vocabulaire, adaptés au niveau de l'apprenant

- Des fiches de grammaire et de vocabulaire
- Réviser avec des fiches pratiques reprenant les thèmes majeurs
- Un suivi personnalisé
- Suivez votre progression avec des statistiques et des messages d'encouragement

9. Modalités d'évaluation

Arles à la carte évalue les apprenants sur la base des critères d'évaluation du Cadre Européen commun de référence pour les langues (CECRL). Un document explicatif, "[Niveaux de langue \(CECRL\) - objectifs "can do" - compétences](#)", est accessible sur notre site web et dans le "dossier partagé individuel" de chaque apprenant.

Lors des bilans de fin de module, les formateurs évaluent l'avancement vers des objectifs spécifiques et valident un niveau de langue par module ainsi qu'un niveau global de langue en fin de formation. Ces bilans prennent différentes formes (exercice de compréhension orale, présentation orale, document écrit...) et sont annoncés dans le programme détaillé (accessible à tout moment dans le "dossier partagé individuel" de l'apprenant) et présenté en cours. Les résultats aux bilans (niveaux validés et commentaires des formateurs) sont accessibles à tout moment dans le document individuel intitulé "**Objectifs + Bilans**", situé dans le dossier individuel de chaque apprenant. Les formateurs évaluent et valident le niveau global de fin de formation et note le niveau validé avec un commentaire final.

Pour les formations exigeant une certification de niveau de fin de formation (CPF etc) et pour les personnes désireuses de certifier leur niveau de langue en fin de formation, *Arles à la carte* propose les certifications suivantes à l'apprenant lors de l'entretien initial, avant validation du dossier:

- **CLOE (Compétences Linguistiques Orales et Écrites)**

- Certification CLOE Anglais (RS5664)
- Certification CLOE Espagnol (RS5663)
- Certification CLOE Français (RS5660)
- Certification CLOE Italien (RS5662)
- Certification CLOE Allemand (RS5661)

<https://reseau-cel.com/nos-prestations/certifications-cloe/>

- **TOEIC d'ETS Global (RS6151) - uniquement pour l'anglais**

- TOEIC Adaptive Listening + Reading (*hors CPF à partir de 09-24*)
- TOEIC 4 skills - Listening, Reading, Speaking, Writing

31, bd Georges Clemenceau – 13200 Arles – T : +33 (0)4 90 52 35 39 – P : +33 (0)6 60 15 25 89

E : info@arlesalacarte.fr / www.arlesalacarte.com

Siret : 522 929 256 00041 – APE : 8559A

- *Actuellement, nous ne proposons pas de tests certifiants en japonais ou en arabe. Il n'est donc pas possible d'engager une formation exigeant le passage d'un test certifiant (via le CPF) pour ces langues.*

10. Politique d'annulation

Professionnels: Dans le cadre d'une prise en charge liée à la formation professionnelle, consultez notre [politique d'annulation pour les apprenants en formation professionnelle](#).

Particuliers: Consultez le "Charte de l'association Arles à la carte" accessible dans le "[Livret d'accueil apprenant](#)", page 13-14.

11. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre responsable pédagogique et référente handicap **Anna Cauvin** (annacauvin@arlesalacarte.fr et info@arlesalacarte.fr / 04 90 52 35 39) pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles solutions sont envisageables pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

Accès: Notre centre est situé au 31 boulevard Georges Clemenceau, 13200 Arles, à côté de l'hôtel le Cheval Blanc, desservie par toutes les [lignes de bus arlésiennes](#) (arrêt "Clemenceau").

Personnes à mobilité réduite:

Le centre est entièrement de plain pied.

La majorité de nos cours et formations sont également accessibles en distanciel, via Zoom.

12. Adaptations des programmes et supports pédagogiques

Lors de l'entretien initial et tout au long de la formation, l'équipe pédagogique parle avec l'apprenant d'éventuelles adaptations possibles du programme, des "défis" et des supports utilisés en cours afin de répondre au mieux aux besoins d'apprentissage de chacun. Nous avons développé, et nous continuons à développer des outils pour permettre à notre équipe d'accompagner nos apprenants vers leurs objectifs. Voici quelques exemples d'adaptation:

- Création de "story boards" afin de visualiser les différents éléments de la phrase grâce à des images et ainsi s'exprimer de manière non-verbale, avec des gestes ou avec l'aide d'une autre personne
- Enregistrement audio* des supports écrits afin de permettre aux personnes non-voyantes d'accéder aux supports pédagogiques
- Développement (en cours) d'une base de données des sons* dans chaque langue et des images qui peuvent représenter ces sons, afin de développer la reconnaissance des sons similaires, permettant ainsi aux personnes ayant des troubles d'apprentissage, dont la dyslexie, de relier plus facilement les graphèmes avec les

phonèmes.

- Utilisation d'outils numériques...

** Ce travail n'est pas actuellement terminé, mais peut être développé petit à petit, en suivant le rythme de la formation et selon les besoins de l'apprenant.*

Conditions générales de vente de formation

Autres Formations

1. Objet

En plus des formations en langues, *Arles à la carte* propose des formations dans le **développement de la communication sociale** dans le domaine de l'accompagnement des personnes en situation de handicap. La formation actuellement proposée se présente en deux modules:

- **Intitulé** : Développement de la communication sociale
 - **Module 1** : Intensive Interaction
 - **Module 2** : Exploration sensorielle et communication

Cette formation est réalisée en présentiel, habituellement sur le lieu de travail des accompagnateurs des personnes en situation de handicap.

La formation vise à développer les compétences et les connaissances en *Intensive Interaction* et en exploration sensorielle et communication.

2. Publics et Prérequis

Public:

- Équipes thérapeutiques (ergo, orthophonistes, psychologues...),
- Équipes éducatives (enseignants spécialisés, enseignants, éducateurs, AESH...),
- Équipe de direction
- Proches-aidants

Pré-requis

Avoir une expérience (en tant que professionnel / aidant familial) dans l'accompagnement de personnes avec trouble(s) sévère(s) du neuro-développement.

3. Objectifs

Module 1: Initiation à l'Intensive Interaction (3h30)

- Être en mesure d'expliquer les notions clés de l'Intensive Interaction et l'importance du savoir-être de personnes avec des trouble(s) sévère(s) du neuro-développement
- Être en mesure d'expliquer les fondamentaux de la communication, les techniques qui favorisent l'apprentissage de ces fondamentaux et les aboutissements possibles de ces apprentissages

- Être en mesure d'expliquer en quoi consiste la communication multimodale et comment favoriser son développement

Module 2: Exploration sensorielle et communication (3h30)

- Être en mesure d'expliquer la relation entre la sensorialité, la communication et les apprentissages
- Être en mesure de donner des exemples d'outils d'évaluation
- Être en mesure de donner des exemples d'activités et de supports adaptés et d'expliquer le rôle du partenaire de communication dans les apprentissages sensoriels

4. Durée : 1 journée de formation (7h) divisée en 2 modules de 3h30

5. Modalités de formation

Capacité d'accueil : Maximum 15 participants

Programme détaillé de formation:

Module 1 :

- Proposer une vision globale des principes de l'Intensive Interaction
- Fournir des informations pratiques / techniques pour savoir adapter ses comportements afin de mieux répondre aux besoins de l'apprenant et afin d'améliorer l'accompagnement dans sa globalité.
- Expliquer l'importance des Fondamentaux de la Communication et savoir utiliser un lexique autour de l'approche et ses fondements.
- Proposer une réflexion autour du développement holistique d'une personne et autour du rôle de l'accompagnant dans ce processus de développement.

Module 2 :

- Proposer une réflexion autour de la communication multimodale et le rôle des sens dans la communication.
- Proposer une réflexion autour des profils individuels dans l'exploration sensorielle en tenant compte des préférences et aussi aux difficultés menant éventuellement à l'apparition de comportements-problèmes.
- Échanger sur le rôle de l'accompagnant dans les activités.
- Fournir des exemples d'activités sensorielles et proposer un temps de partage autour d'autres idées à proposer / à créer.

31, bd Georges Clemenceau – 13200 Arles – T : +33 (0)4 90 52 35 39 – P : +33 (0)6 60 15 25 89

E : info@arlesalacarte.fr / www.arlesalacarte.com

Siret : 522 929 256 00041 – APE : 8559A

Contenu

- Explication de principes et de techniques
- Visionnage d'exemples de pratique.
- Discussion autour de sujets liés à la communication sociale et à l'exploration sensorielle.
- Échanges et discussions ensemble à propos d'exemples proposés par la formatrice

6. Tarifs et règlements

- Voir "Tarifs" sur notre page "Professionnels", "Formation Intra"
- Le tarif de la formation **“Développement de la communication sociale : Modules 1 (Intensive Interaction) et 2 (Exploration sensorielle et communication)”** est basé sur le tarif pour “6 personnes ou plus” à 150€ / heure, avec un forfait journalier de 8 heures (total 1200€).
- Pour toute formation dans un rayon d'entre 20 et 90km autour d'Arles, il faut ajouter un budget de déplacement de 50€ (trajet).
- Pour toute formation à plus de 90km autour d'Arles, il faut ajouter un budget de déplacement de 450€ par journée de formation (1 nuit d'hôtel, train aller-retour, restauration)

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Toutes nos formations professionnelles sont exonérées de TVA, exonération accordée par la DIRECCTE le 01/04/2021.

7. Contact

Dans le cadre de son offre de formation, *Arles à la carte* demande à ses apprenants de nous contacter via l'adresse mail suivante : info@arlesalacarte.fr. Un numéro de téléphone est également mis à disposition des apprenants 04 90 52 35 39.

Adresse postale: 31 boulevard Georges Clemenceau, 13200 Arles

Informations légales : Association loi 1901, enregistrée depuis le 15/10/2012 en tant que centre de formation professionnelle sous le numéro 93.13.14.374.13 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. Datadocké depuis le 29/08/2017.

Arles à la carte est un organisme de formation certifié **QUALIOPI** depuis le 12 novembre 2021.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : Actions de formation.

8. Méthodes mobilisées

- **Module 1: Initiation à l'Intensive Interaction (3h30)**

Ce module s'adresse à toute personne qui accompagne une / des personne(s) ayant un **handicap de la communication**. Elle présente les **bases théoriques et pratiques** de l'approche **Intensive Interaction**. Cette approche vise une **montée en compétences** des « **partenaires de communication** » pour ainsi favoriser le développement de la **communication sociale** et de l'**interaction multimodale** pour des personnes de tout âge qui ont un ou des **trouble(s) sévère(s) du neuro-développement**.

Les participants à ce module de formation apprendront à adapter leurs pratiques en termes de **savoir-être et de savoir-faire** pour favoriser les interactions avec des **personnes oralisantes et non-oralisantes / utilisatrices de C.A.A. (Communication Alternative et Améliorée)**.

L'*Intensive Interaction* s'inscrit dans une **approche positive** préconisée en France dans les **Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles** de la **Haute Autorité Sanitaire**¹.

L'*Intensive Interaction* est une approche bienveillante, **centrée sur la personne**, visant à promouvoir la **qualité de vie, le bien-être**, et pour favoriser le **développement social, cognitif, affectif, psychologique et physique** des personnes avec un handicap de la communication. Elle est rendue possible par l'intensité de l'attention et de la disponibilité de l'accompagnant dans l'interaction, intensité qui a donné son nom à la démarche.

- **Module 2: Exploration sensorielle et communication (3h30)**

Ce module s'adresse à toute personne qui accompagne une / des personne(s) ayant un **handicap de la communication**. Elle permet de découvrir des **supports sensoriels** pour favoriser les **apprentissages** et le **développement d'une communication multimodale**.

Dans ce module, vous aborderez les différents **sens** et leur(s) rôle(s) dans les interactions avec autrui. Nous nous intéressons également aux **bienfaits** de l'exploration sensorielle mais aussi aux **difficultés** qui peuvent se présenter dans une activité sensorielle (ce qu'on appelle « triggers » dans la littérature anglophone qui peuvent déclencher un comportement-problème).

¹ « **L'approche positive**

À partir des interactions de la personne et de son environnement, l'approche positive met en place des moyens pour comprendre les besoins de la personne afin qu'elle puisse bénéficier des adaptations nécessaires.

L'approche positive repose sur des valeurs humaines... » Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles, ANESM, HAS

Ce module maintient un **lien très étroit** avec les notions abordées dans le module « **Initiation à l'Intensive Interaction** ». Comment faire pour que l'activité ou l'exploration sensorielle soit menée par l'apprenant et non pas par l'accompagnant / le partenaire de communication ? Comment se servir des objets sensoriels tout en gardant son attention sur l'interaction avec la personne ? Comment faire pour que la personne reste au centre de ses apprentissages et de ses découvertes sensorielles.

9. Modalités d'évaluation

QCM pré- et post-formation

10. Profil de la formatrice

- **Anna Cauvin**
 - *Expérience professionnelle :*
 - Formatrice START au sein de l'équipe formateurs CREAL PACA et Corse
 - Coordinatrice de l'association "Diverti-sens" (pour les personnes avec troubles du neuro développement et leurs aidants)
 - Obtention du niveau "Coordinatrice - Intensive Interaction"
 - Formatrice - handicap (IMF d'Arles)
 - Responsable pédagogique, Référent handicap et Formatrice d'anglais et de français à *Arles à la carte*
 - *Bio :* Maman de deux enfants dont l'ainé est atteint d'un handicap mental sévère, j'ai débuté ma carrière dans l'enseignement des langues en tant que professeur agrégée. Souhaitant mieux accompagner les élèves qui avaient des difficultés d'apprentissage, j'ai suivi diverses formations (troubles de l'apprentissage, communication verbale et non-verbale....). Actuellement en disponibilité de l'éducation nationale, je travaille dans la formation professionnelle, dans l'accompagnement des personnes qui ont des troubles du neuro développement et je mets en place des actions de pair-aidance.

11. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre responsable pédagogique

et référente handicap **Anna Cauvin** (annacauvin@arlesalacarte.fr et info@arlesalacarte.fr / **04 90 52 35 39**) pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles solutions sont envisageables pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

Accès: Notre centre est situé au 31 boulevard Georges Clemenceau, 13200 Arles, à côté de l'hôtel le Cheval Blanc, desservie par toutes les [lignes de bus arlésiennes](#) (arrêt "Clemenceau").

Personnes à mobilité réduite:

Le centre est entièrement de plain pied.

La majorité de nos cours et formations sont également accessibles en distanciel, via Zoom.

11. Adaptations des programmes et supports pédagogiques

Si vous avez besoin de supports adaptés, merci de contacter notre responsable pédagogique Anna CAUVIN (annacauvin@arlesalacarte.fr et info@arlesalacarte.fr / **04 90 52 35 39**) pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles adaptations seront nécessaires.